



PTnet

Katalóg služieb

Platný od 1.1.2019

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa.

1.1 TeatrO OPTICKÝ Internet

TeatrO Internet Fiber, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeláže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, základné zabezpečenie a zaškolenie do zákaznickeho portálu.

	TeatrO Internet Basic ¹	TeatrO Internet Standard ¹	TeatrO Internet Rapid ¹
Maximálna rýchlosť	25Mbps / 2,5Mbps	50Mbps / 5Mbps	100Mbps / 10 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	12,90 €	15,90 €

¹ V prípade samostatných optických prípojok FTTH je potrebný Optický konvertor - ONU.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorázového poplatku)</small>	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99 €	49 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ¹	99 €	49 €	15 €

¹Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB switcha, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalčný materiál, práca technika.

²Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeľáže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO BoX.

Predaj STB zariadenia ARRIS VIP1113	jednorazovo	66 €
Prenájom STB zariadenia	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV –TV Balíčky

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Videopo- žičovňa zadarmo	Mobilá TV	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV Lite	Základný programový balíček	-	-	-	-	3,90 €
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček	Ano	Ano	12 hodín	14 dní	6,90 €
Ideálna TeatrO TV Lite	Základný programový balíček + 3 tematické balíčky	-	-	-	-	7,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 tematické balíčky	Ano	Ano	33 hodín	14 dní	10,90 €
Skvelá TeatrO TV Lite	Základný programový balíček + 6 tematických balíčkov	-	-	-	-	12,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 tematických balíčkov	Ano	Ano	48 hodín	14 dní	15,90 €

¹nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV - Základné programové balíčky*

Základný programový balíček**					
Jednotka HD	Noe TV	TV Bratislava	M1 HD	France 24 fr	Rai News
Dvojka HD	Lux TV HD	TV Hronka	M2 HD	ZDF HD	EinsExtra
TA3 HD	Music Box	Stredoslov TV	Duna TV	ZDF	TVP1 HD
Šlágr TV	English Club TV	Life TV HD	Duna World	Kika HD	TVP2 HD
ČT1 HD	Sky News Int.	TV RAJ HD	3Sat	Das Erste HD	TVP Info
ČT2 HD	213 šport HD	Severka	Deutsche Welle	Das Erste	TVP3
ČT24 HD	Kino Svět	CE TV	ORF 1	Rai Uno	TVP Kultura
Barrandov Family	Horor Film	TV8 HD	ORF 2	Rai Due	TVP Rozrywka
Senzi TV	TV Rimava HD	TV9	France 24 en	Rai Tre	a iné

*Zmena skladby programových balíčkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Tematické balíčky*

Československý	Hudobný	Chlapský	Filmový	Detský	Športový
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Markíza HD	MTV	Discovery Channel	CS film/CS mini	NICKELODEON	Nova Sport 1 HD
Doma HD	MTV Hits	TLC	AXN	Minimax	Nova Sport 2 HD
Dajto HD	MTV Rocks	ID Xtra	AXN White	Jim Jam	Sport 1HD
JOJ HD	VH1 Classic	Eurosport HD	AXN Black	Disney Channel	Sport 2 HD
JOJ Plus HD	Deluxe Music	Eurosport 2 HD	Československo HD	Baby TV	
Wau HD	Rebel		Festival HD	Nickelodeon Junior	
Nova International HD	Relax			CartoonNetworkCZ	
Prima Plus HD	MTV Dance				
RiK HD	VH1 Europe				
	iConcerts				

Mix	Šport extra	Discovery	Šteklivý	Maďarský 1	Maďarský 2
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
Spektrum Home	Arena Sport 1 HD	Animal Planet HD	Brazzers TV	RTL Klub	Muzsika TV
UP Network	Arena Sport 2	Discovery HD Showcase	Private TV	RTL Gold	Sorozat +
Megamax	Extreme Sports Ch.	Discovery Science HD	EXTASY TV HD	Cool TV	RTL +
Film + HD	Outdoor Ch. HD	ID Xtra HD	LEO TV	Galaxy	RTL II HU
AMC HD	MotosportTV HD		Hustler TV	Film + hu	Story4
SundanceTV HD	Auto motor a Sport CZ HD			Comedy Central HU	Story5
Film Europe HD	Nautical Channel HD				
	SPORT 5				

Medzinárodný	Life Style	Rodinný	Dokumenty
2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne	2 € mesačne
TV5 Monde	Fishing and hunting	Paprika TV	Viasat Explorer
Kabel1	Spektrum HD	Filmbox PLUS	Viasat History
N24 de	History HD	Filmbox	Viasat Nature
Super rtl	Mňam TV	JOJ Cinema HD	Spice
Rtl	Food Network HD	Fine Living Net. HD	National Geographic
Sixx	Fashion TV CZ&SK HD	Travel Channel HD	National Geographic HD
Rtl 2		Óčko Expres	Nat Geo WILD HD
Pro 7		Óčko	
Sat1		Óčko Star	
N-tv			
RTL Nitro			
Vox			
Al Jazeera			

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.3. TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MAX Pack HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
Balíček HBO a VIDEO HBO HD, HBO 3 HD, HBO2 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MAX Pack a VIDEO Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	2,99 €
Balíček Kompletka Všetky kanály z programových balíčkov	mesačne	25,90 €
Balíček TeatrO VIP Všetky kanály z programových a prémiových balíčkov	mesačne	45,90 €

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa		
Cena podľa vybraného titulu v ponuke zadarmo, ostatné spoplatnené.	jednorazovo	ZADARMO

3. TeatrO Combo - Balíčky služieb

	TeatrO Combo Basic	TeatrO Combo Standard	TeatrO Combo Rapid
Obsiahnutý internet	TeatrO Basic	TeatrO Standard	TeatrO Rapid
Rýchlosť internetu	25/2,5 Mbps	50/5 Mbps	100/10 Mbps
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	99 €	99 €	99 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mes.	49 €	49 €	49 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mes.	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok so Základnou TV Lite	12,90	15,90 €	17,90 €
Mesačný poplatok so Základnou TV	15,90 €	18,90 €	20,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TV Lite	16,90 €	19,90 €	21,90 €
Mesačný poplatok s Ideálnou TV	19,90 €	22,90 €	24,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TV Lite	21,90 €	24,90 €	26,90 €
Mesačný poplatok so Skvelou TV	24,90 €	27,90 €	29,90 €

3.1 Doplnkové zariadenia potrebné na prevádzku

	Jednorazový poplatok za predaj zariadení	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
ONU1 – Optický konvertor jednoportový na pripojenie zariadení do optickej siete	33€	0,95 €
ONU4 – Optický konvertor štvorportový s WiFi 2,4 a 5,4 GHz na pripojenie zariadení do optickej siete	66 €	1,95 €
STB switch - na pripojenie viacerých STB	9 €	x

4. Doplnkové služby a materiál

4.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia	Zriadenie prípojky Optika	99 €
Prekládka + viazanosť	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	20 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti	20 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	8 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	3,32€/mesiac
Opis faktúry	Zaslanie opisu faktúry poštou	1 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	1 €

4.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routra zakúpeného mimo	1ks	10 €	1ks
Práca technika servis Internet	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Servri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika závady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Servri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

4.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ 95mm	1m	30 €	5m
Zemný pretlak Φ 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	5 €	1ks

4.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20 €	1ks
Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

4.5 Práce a položky spojené s metalickou infraštruk.

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patchcord metalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcord metalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcord metalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcord metalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcord metalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových lišt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	9 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	15 €	1ks

4.6 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu v rámci mesta	1ks	2 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu mimo mesta	1ks	4 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	1,2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

5.Pravidlá

5.1 Zmena parametrov služby TeatrO InterneT

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevyčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routra zakúpeného mimo našu spoločnosť, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.